

24 [réponses](#)

Résumé [Afficher les réponses complètes](#)

Identification de l'entreprise

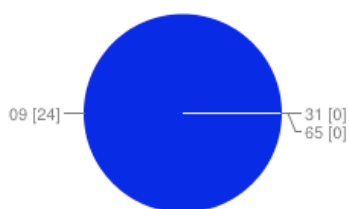
Nom et fonction de la personne rencontrée

Sanchez Mignot Amiel chef entreprise Mme Lagarde chef entreprise Cardoso chef entreprise Mr Villas, chef entreprise Reverdy chef entreprise Bouzigon chef entreprise Desmet SOULA Biard Barachet; directeur DUMAS G ...

Raison sociale de l'entreprise

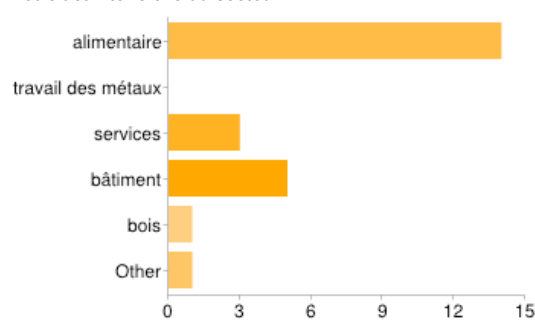
sarl sarl sarl sarl SCOP sarl sarl SARL SARL EURL sas EURL Individuelle SDF Imprimerie du noisetier carrefour Market Individuelle SA sarl IND SA SARL Super u Mirepoix

code postal de l'entreprise



| | | |
|----|----|------|
| 09 | 24 | 100% |
| 31 | 0 | 0% |
| 65 | 0 | 0% |

Votre activité relève du secteur



| | | |
|--------------------|----|-----|
| alimentaire | 14 | 58% |
| travail des métaux | 0 | 0% |
| services | 3 | 13% |
| bâtiment | 5 | 21% |
| bois | 1 | 4% |
| Other | 1 | 4% |

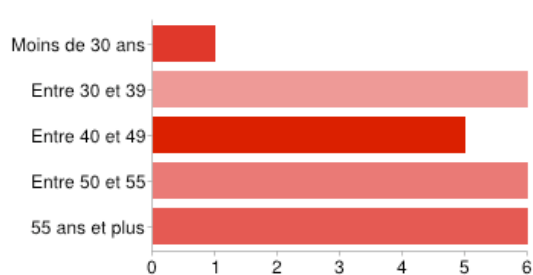
Quelle est votre activité principale

scierie carrosserie boulangerie Mécanique et dépannage Imprimerie de labeur Plomberie chauffage Peinture Peinture CHARCUTERIE TRAITEUR BOUCHERIE charpente TRAITEUR Boulangerie Menuiserie Imprimerie de labeur Alim ...

Quelle est votre activité secondaire

mécanique pâtisserie Zinguerie couverture BOUCHERIE BOUCHERIE TRAITEUR Pâtisserie Ebénisterie Reprographe Non Alimentaire Boucherie SNACKING BOUCHERIE

Quel est l'âge du chef d'entreprise ?



| | | |
|-----------------|---|-----|
| Moins de 30 ans | 1 | 4% |
| Entre 30 et 39 | 6 | 25% |
| Entre 40 et 49 | 5 | 21% |
| Entre 50 et 55 | 6 | 25% |
| 55 ans et plus | 6 | 25% |

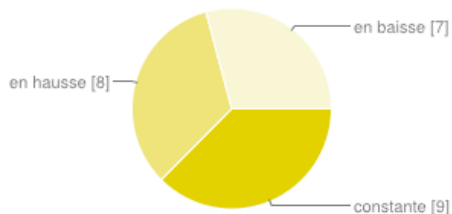
L'ENTREPRISE

Stratégie - Projets - Ressources

Contexte économique et ressources de l'entreprise

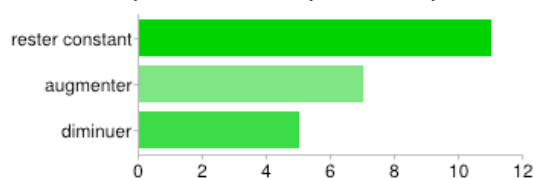
Les caractéristiques de votre entreprise, votre activité

Depuis 3 ans, l'évolution de votre activité (chiffre d'affaire) est



| | | |
|-----------|---|-----|
| constante | 9 | 38% |
| en hausse | 8 | 33% |
| en baisse | 7 | 29% |

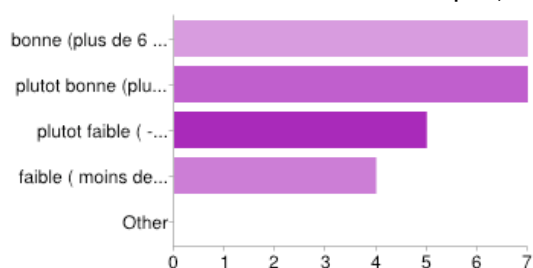
Dans les trois prochaines années, pensez-vous que votre chiffre d'affaire va



| | | |
|-----------------|----|-----|
| rester constant | 11 | 48% |
| augmenter | 7 | 30% |
| diminuer | 5 | 22% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Concernant le carnet de commandes de votre entreprise, votre visibilité est

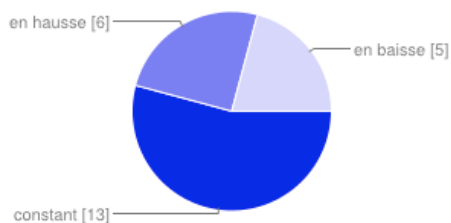


| | | |
|-----------------------------------|---|-----|
| bonne (plus de 6 mois) | 7 | 30% |
| plutôt bonne (plus de 3 mois) | 7 | 30% |
| plutôt faible (- moins de 3 mois) | 5 | 22% |
| faible (moins de 1 mois) | 4 | 17% |
| Other | 0 | 0% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Evolution des effectifs des 3 dernières années

| | | |
|----------|----|-----|
| constant | 13 | 54% |
|----------|----|-----|



| | | |
|-----------|----------|-----|
| en hausse | 6 | 25% |
| en baisse | 5 | 21% |

Quel est l'effectif de l'entreprise en nombre total ?

8 12 6 14 10 9 11 6 8 6 9 21 6 5 34 9 16 19 9 32 12

Quel est l'effectif de l'entreprise en ETP

8 10 12 6 11 12 10 9 11 6 8 4 6 4 9 16 15 7 12 50

Nombre de personnes en CDI

8 10 12 6 11 10 9 7 9 5 6 5 5 15 6 5 31 9 16 15 7 28 12 65

Nombre de personnes en CDD

0 0 4 1 2 2 1 2 0 4 6 0 3 0 0 4 2 4 0 5

Nombre d'hommes dans l'entreprise, vous même compris

7 8 7 4 5 12 9 8 8 3 6 4 6 9 5 4 9 8 14 8 2 12 11 5

Nombre de femmes dans l'entreprise, vous même comprise

1 2 5 2 6 2 1 1 3 3 2 1 3 12 1 1 25 1 2 7 7 20 1 65

Nombre de salariés de moins de 30 ans

2 3 1 0 2 8 3 2 8 0 5 1 4 6 1 0 4 1 2 6 3 4 2 10

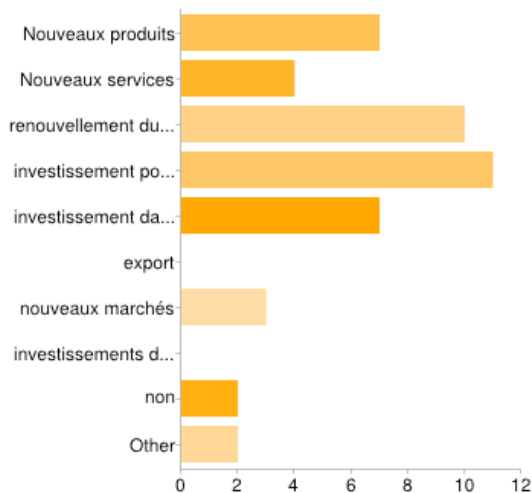
Gestion stratégique de l'entreprise - Perspectives de développement

Vos projets pour l'avenir

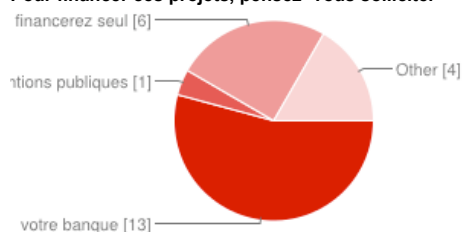
Avez-vous des projets de développement ?

| | | |
|--|-----------|-----|
| Nouveaux produits | 7 | 30% |
| Nouveaux services | 4 | 17% |
| renouvellement du matériel | 10 | 43% |
| investissement pour améliorer, agrandir ou changer de locaux | 11 | 48% |
| investissement dans de nouveaux matériels de production | 7 | 30% |
| export | 0 | 0% |
| nouveaux marchés | 3 | 13% |
| investissements dans les TIC | 0 | 0% |
| non | 2 | 9% |
| Other | 2 | 9% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

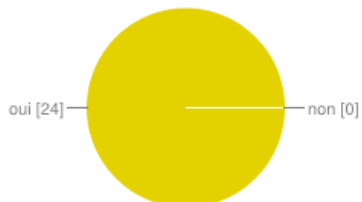


Pour financer ces projets, pensez-vous solliciter



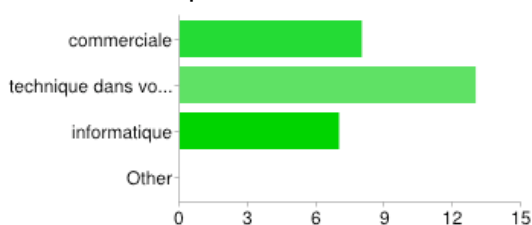
| | | |
|---------------------------|-----------|-----|
| vosre banque | 13 | 54% |
| des subventions publiques | 1 | 4% |
| vous les financerez seul | 6 | 25% |
| Other | 4 | 17% |

Dans votre entreprise les métiers sont-ils amenés à évoluer ?



| | | |
|-----|-----------|------|
| oui | 24 | 100% |
| non | 0 | 0% |

Quelles sont les compétences dont vous aurez besoin demain ?

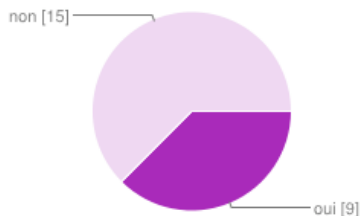


| | | |
|-----------------------------|-----------|-----|
| commerciale | 8 | 40% |
| technique dans votre métier | 13 | 65% |
| informatique | 7 | 35% |
| Other | 0 | 0% |

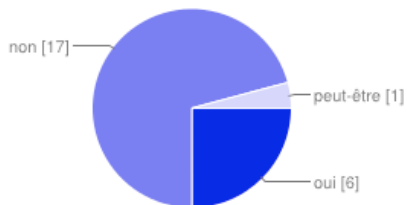
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Disposez-vous d'un tableau de bord incluant plusieurs indicateurs (unités produites et vendues, seuil de rentabilité, coût et ancienneté du stock, marge sur cout variable, ...) permettant de suivre régulièrement l'évolution de votre entreprise ?

| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 9 | 38% |
| non | 15 | 63% |

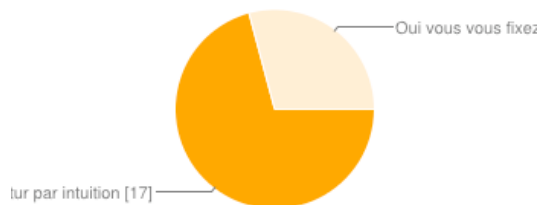


Souhaiteriez-vous disposer d'un accompagnement pour améliorer votre productivité et votre rentabilité ?



| | | |
|-----------|-----------|-----|
| oui | 6 | 25% |
| non | 17 | 71% |
| peut-être | 1 | 4% |

Avez-vous une vision du futur de votre entreprise, un cadre de référence ?

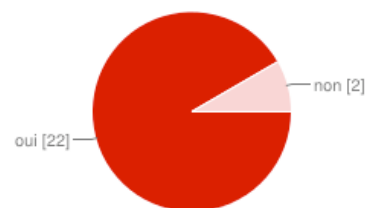


| | | |
|--|-----------|-----|
| Non, vous approchez le futur par intuition | 17 | 71% |
| Oui vous vous fixez | 7 | 29% |

TIC - Utilisation d'Internet - Communication

Vos outils de gestion et de communication

Votre entreprise est-elle dotée de moyens TIC spécifiques ?

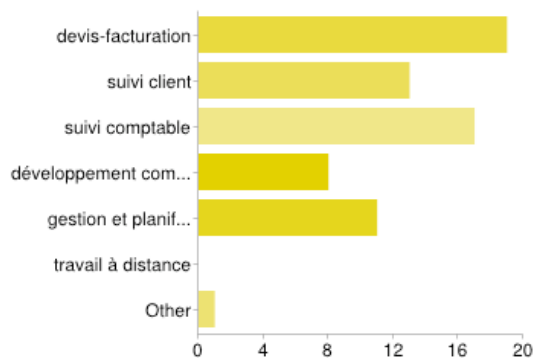


| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 22 | 92% |
| non | 2 | 8% |

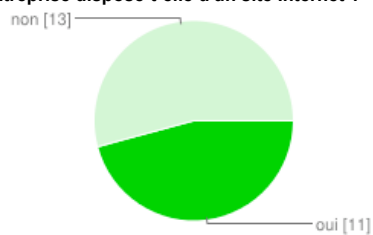
Si oui, pour quelle utilisation ?

| | | |
|--|-----------|-----|
| devis-facturation | 19 | 86% |
| suivi client | 13 | 59% |
| suivi comptable | 17 | 77% |
| développement commercial | 8 | 36% |
| gestion et planification de l'activité | 11 | 50% |
| travail à distance | 0 | 0% |
| Other | 1 | 5% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

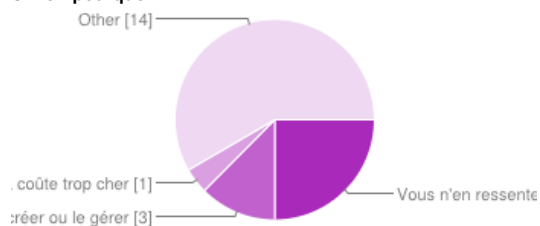


Votre entreprise dispose-t-elle d'un site Internet ?



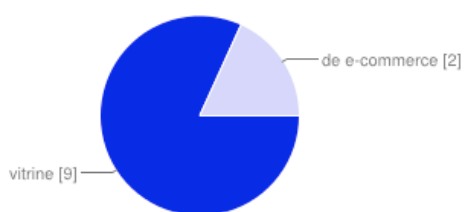
| | | |
|-----|----|-----|
| oui | 11 | 46% |
| non | 13 | 54% |

Si non pourquoi ?



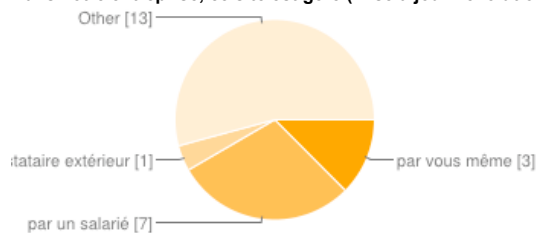
| | | |
|---|----|-----|
| Vous n'en ressentez pas l'utilité | 6 | 25% |
| vous n'avez pas les compétences pour le créer ou le gérer | 3 | 13% |
| vous trouvez que cela coûte trop cher | 1 | 4% |
| Other | 14 | 58% |

Si oui, il s'agit d'un site



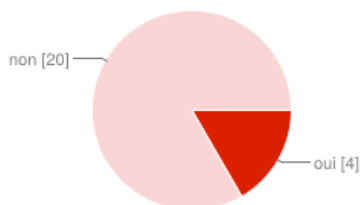
| | | |
|---------------|---|-----|
| vitrine | 9 | 38% |
| de e-commerce | 2 | 8% |

Dans votre entreprise, ce site est géré (mise à jour - évolution technique)



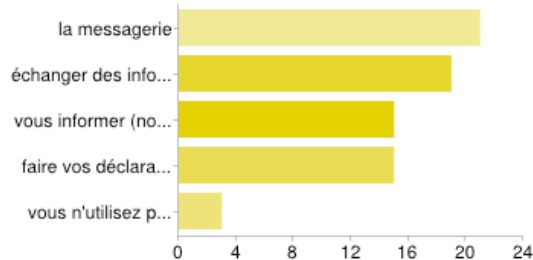
| | | |
|------------------------------|----|-----|
| par vous-même | 3 | 13% |
| par un salarié | 7 | 29% |
| par un prestataire extérieur | 1 | 4% |
| Other | 13 | 54% |

Votre entreprise est-elle présente sur les réseaux sociaux (Facebook, twitter...)



| | | |
|-----|----|-----|
| oui | 4 | 17% |
| non | 20 | 83% |

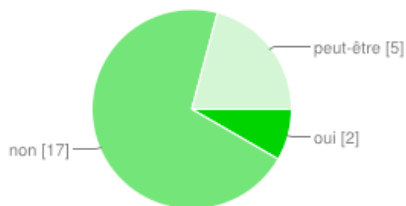
Dans votre entreprise, vous utilisez Internet pour (plusieurs réponses possibles)



| | | |
|--|----|-----|
| la messagerie | 21 | 88% |
| échanger des informations avec vos clients ou vos fournisseurs (devis - facture) | 19 | 79% |
| vous informer (nouveaux produits, nouvelles réglementations...) | 15 | 63% |
| faire vos déclarations fiscales et sociales en ligne | 15 | 63% |
| vous n'utilisez pas Internet | 3 | 13% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Seriez-vous intéressé par une mutualisation des fonctions de gestion informatique (communication Internet, réseaux sociaux, sauvegarde, maintenance...) avec d'autres entreprises ?

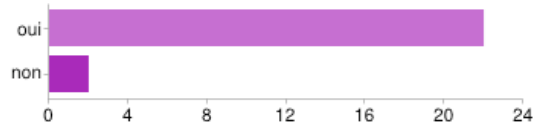


| | | |
|-----------|----|-----|
| oui | 2 | 8% |
| non | 17 | 71% |
| peut-être | 5 | 21% |

Environnement managérial

Votre profil et celui de vos collaborateurs

D'une manière générale, déléguez vous des responsabilités à vos salariés ?



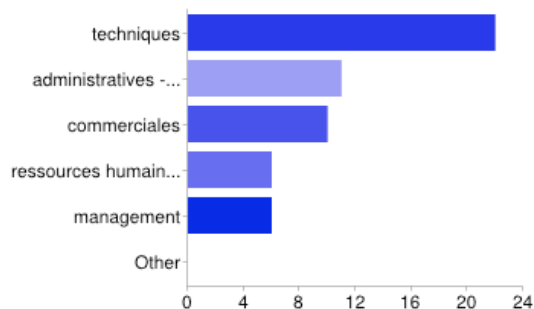
| | | |
|-----|----|-----|
| oui | 22 | 92% |
| non | 2 | 8% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

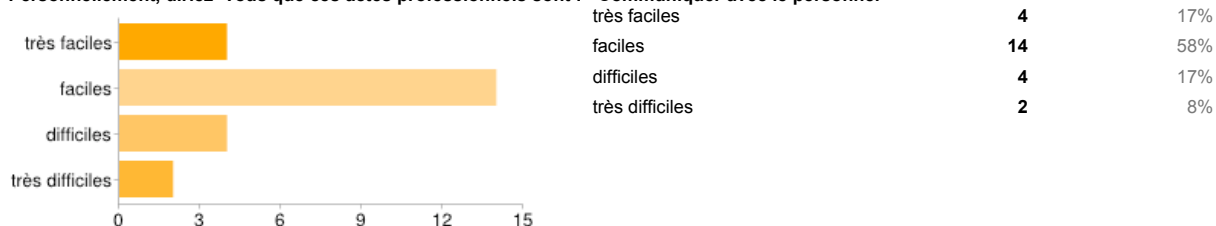
Si oui, lesquelles ?

| | | |
|--|----|-----|
| techniques | 22 | 96% |
| administratives - gestion | 11 | 48% |
| commerciales | 10 | 43% |
| ressources humaines (recrutement et formation) | 6 | 26% |
| management | 6 | 26% |
| Other | 0 | 0% |

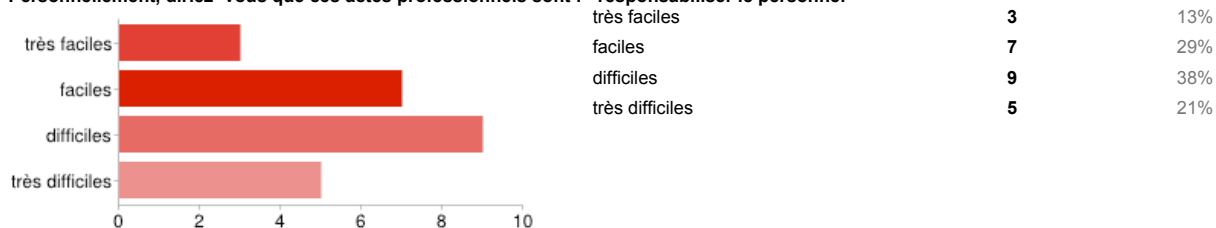
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.



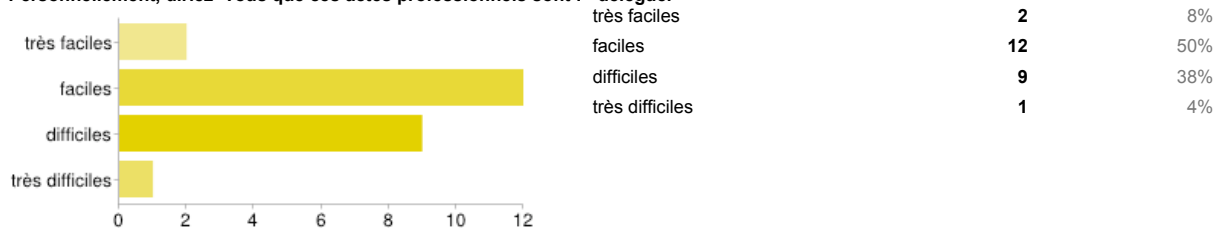
Personnellement, diriez- vous que ces actes professionnels sont : - Communiquer avec le personnel



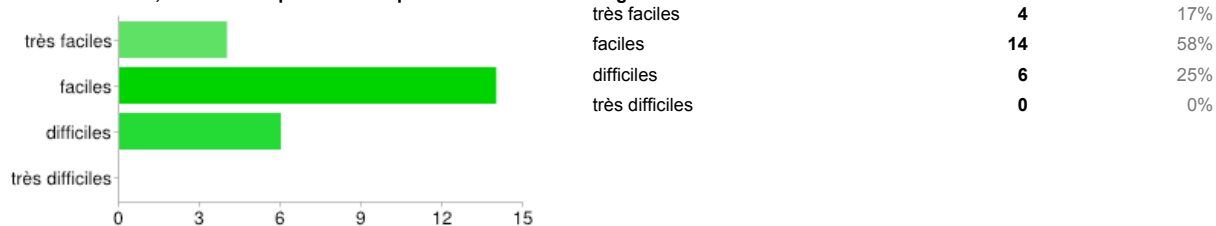
Personnellement, diriez- vous que ces actes professionnels sont : - responsabiliser le personnel



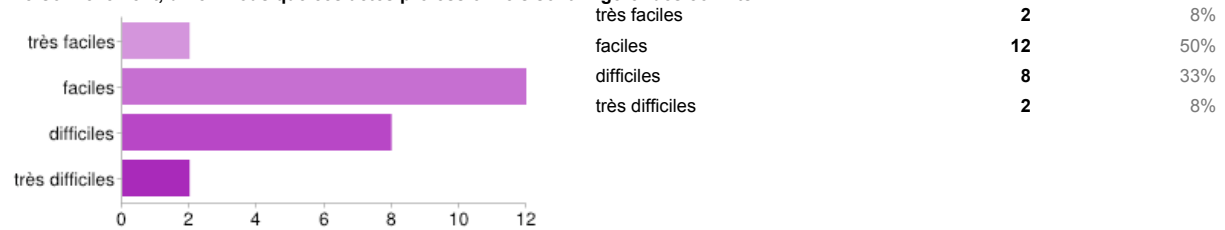
Personnellement, diriez- vous que ces actes professionnels sont : - déléguer



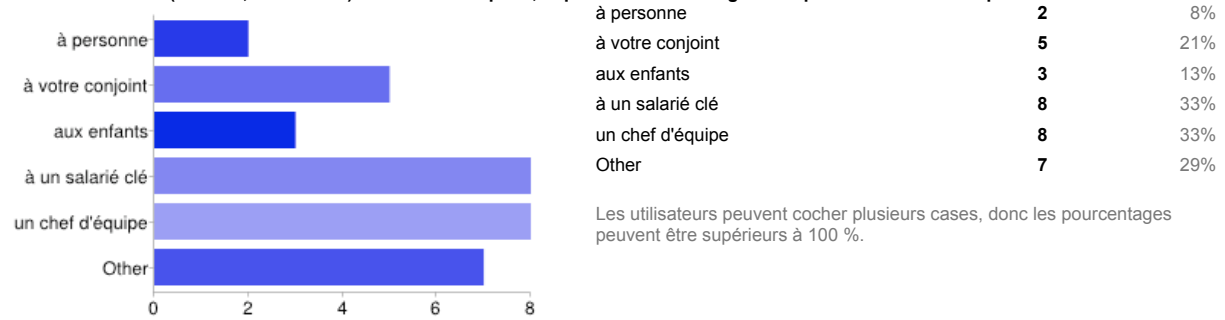
Personnellement, diriez- vous que ces actes professionnels sont : - organiser le travail



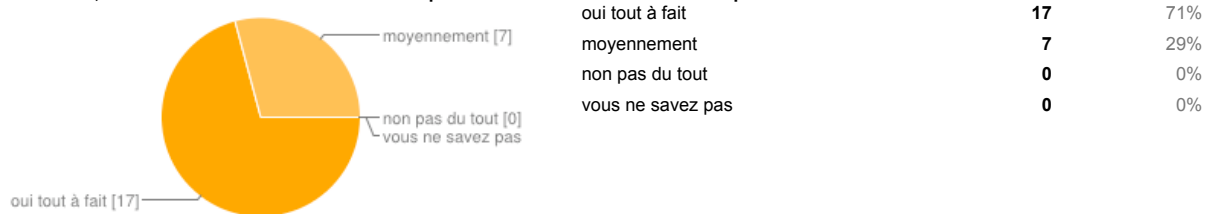
Personnellement, diriez-vous que ces actes professionnels sont : - gérer des conflits



En cas d'absence (maladie, accident ...) du chef d'entreprise, à qui confiez-vous la gestion quotidienne de l'entreprise



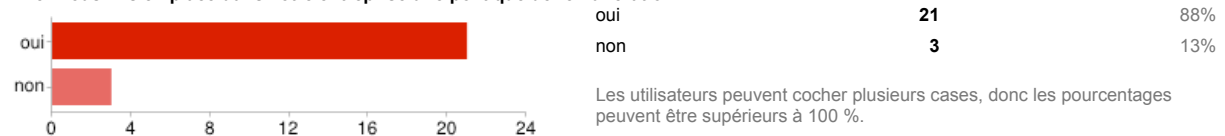
Selon vous, chacun est-il bien informé du travail qu'il doit effectuer au sein de l'entreprise ?



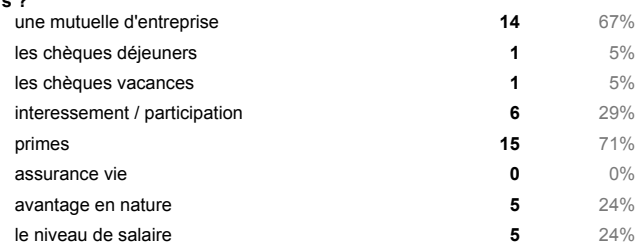
Fidélisation - Condition de travail - santé

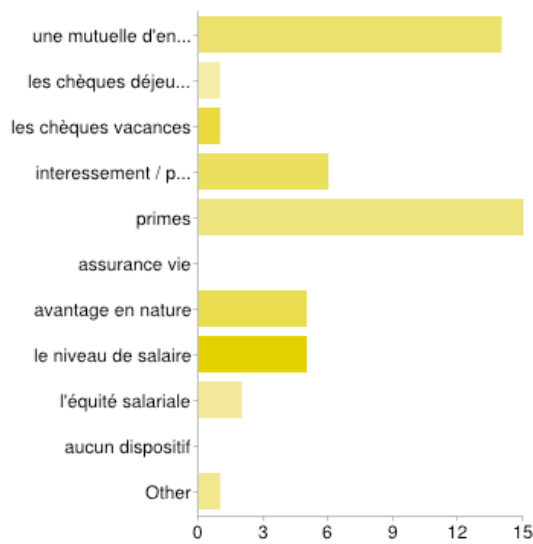
Vos salariés, capital immatériel de l'entreprise

Avez vous mis en place dans votre entreprise une politique de rémunération



si oui avec quels moyens de rémunération ou avantages financiers ?

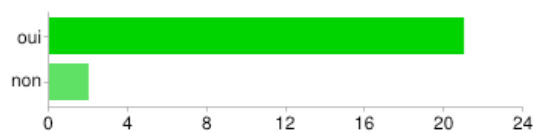




| | | |
|--------------------|---|-----|
| l'équité salariale | 2 | 10% |
| aucun dispositif | 0 | 0% |
| Other | 1 | 5% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

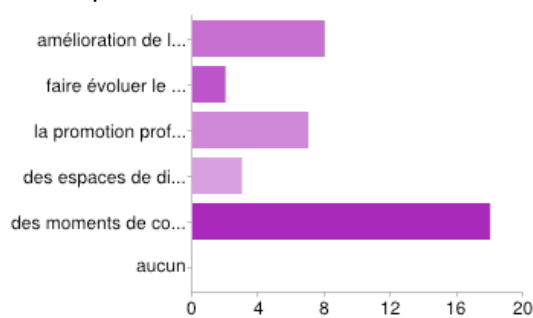
Avez-vous mis en place d'autres actions de reconnaissance



| | | |
|-----|----|-----|
| oui | 21 | 91% |
| non | 2 | 9% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

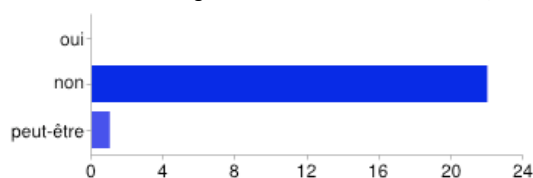
si oui lesquels ?



| | | |
|---|----|-----|
| amélioration de l'organisation du travail | 8 | 36% |
| faire évoluer le management | 2 | 9% |
| la promotion professionnelle, l'accès à la formation | 7 | 32% |
| des espaces de discussions et de régulations du travail | 3 | 14% |
| des moments de convivialité | 18 | 82% |
| aucun | 0 | 0% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Pour vous faciliter la gestion des ressources humaines, envisagez-vous de mutualiser la mise en oeuvre de certains de ces leviers ?



| | | |
|-----------|----|-----|
| oui | 0 | 0% |
| non | 22 | 96% |
| peut-être | 1 | 4% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Estimez-vous avoir des difficultés à conserver vos collaborateurs



| | | |
|-----|----|-----|
| oui | 6 | 25% |
| non | 18 | 75% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Si oui, sur quels postes

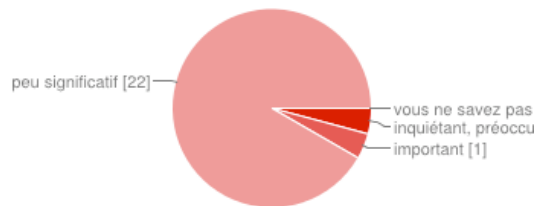
postes polyvalents: sans qualification
postes

Tous à cause situation géographique

Fort turn over, sur tous les

Vendeuse Vendeuse, boucher, charcutier

Pensez-vous que l'absentéisme dans votre entreprise est

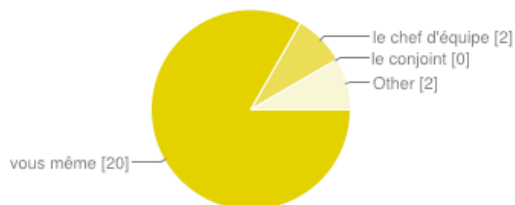


| | | |
|--------------------------|----|-----|
| inquiétant, préoccupant | 1 | 4% |
| important | 1 | 4% |
| faible, peu significatif | 22 | 92% |
| vous ne savez pas | 0 | 0% |

Ressources Humaines

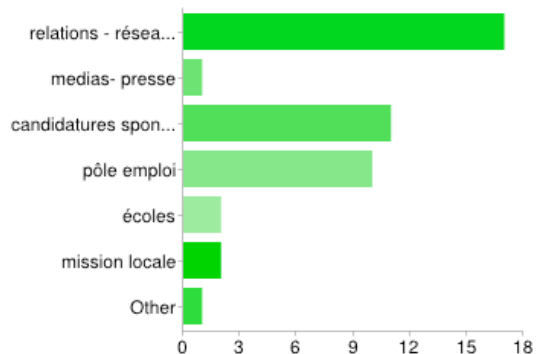
Le recrutement du personnel

Dans votre entreprise, qui s'occupe du recrutement ?



| | | |
|------------------|----|-----|
| vous même | 20 | 83% |
| le chef d'équipe | 2 | 8% |
| le conjoint | 0 | 0% |
| Other | 2 | 8% |

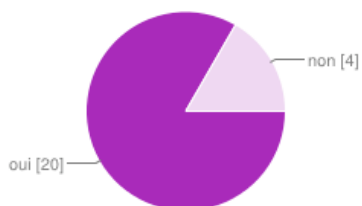
Par quel intermédiaire recrutez-vous ?



| | | |
|------------------------------|----|-----|
| relations - réseau personnel | 17 | 71% |
| medias- presse | 1 | 4% |
| candidatures spontanées | 11 | 46% |
| pôle emploi | 10 | 42% |
| écoles | 2 | 8% |
| mission locale | 2 | 8% |
| Other | 1 | 4% |

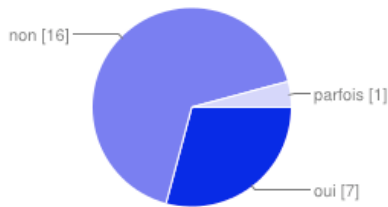
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Faites-vous un entretien d'embauche systématique ?



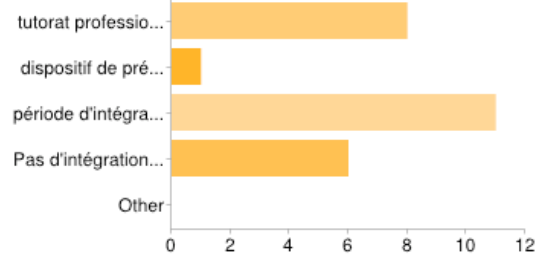
| | | |
|-----|----|-----|
| oui | 20 | 83% |
| non | 4 | 17% |

Faites vous une fiche de poste ?



| | | |
|---------|----|-----|
| oui | 7 | 29% |
| non | 16 | 67% |
| parfois | 1 | 4% |

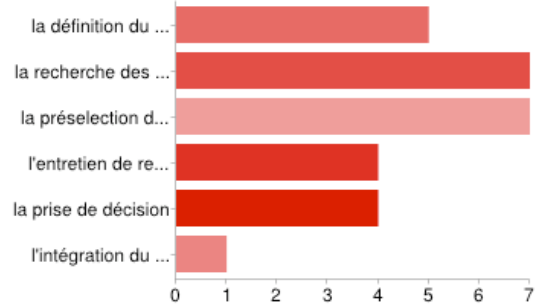
Quel est le mode d'intégration des nouveaux salariés ?



| | | |
|---|----|-----|
| tutorat professionnel et/ou relationnel | 8 | 36% |
| dispositif de pré-emploi (pôle emploi) | 1 | 5% |
| période d'intégration | 11 | 50% |
| Pas d'intégration spécifique | 6 | 27% |
| Other | 0 | 0% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

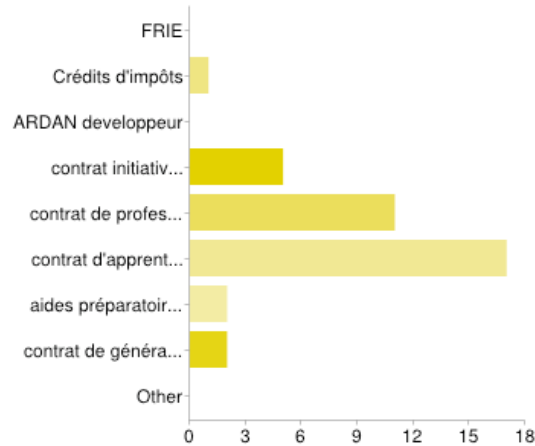
Lorsque vous recrutez, voudriez-vous améliorer



| | | |
|--|---|-----|
| la définition du besoin (fiche de poste) | 5 | 25% |
| la recherche des candidats | 7 | 35% |
| la préselection des candidats | 7 | 35% |
| l'entretien de recrutement | 4 | 20% |
| la prise de décision | 4 | 20% |
| l'intégration du nouvel embauché | 1 | 5% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

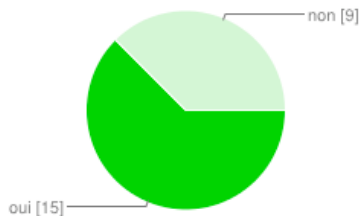
Connaissez-vous les aides à l'embauche suivantes ?



| | | |
|--|----|-----|
| FRIE | 0 | 0% |
| Crédits d'impôts | 1 | 6% |
| ARDAN développeur | 0 | 0% |
| contrat initiative emploi | 5 | 28% |
| contrat de professionnalisation | 11 | 61% |
| contrat d'apprentissage | 17 | 94% |
| aides préparatoires à l'embauche : POE, conventions adaptation, APFR...) | 2 | 11% |
| contrat de génération | 2 | 11% |
| Other | 0 | 0% |

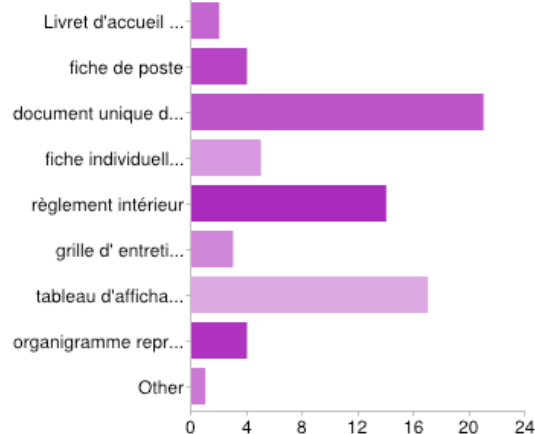
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Souhaitez-vous avoir des informations sur ces dispositifs ?



| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 15 | 63% |
| non | 9 | 38% |

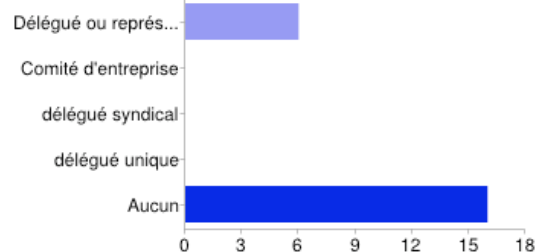
Avez-vous mis en place



| | | |
|---|-----------|-----|
| Livret d'accueil (petit guide interne de l'entreprise : valeurs, fonctionnement, horaires...) | 2 | 8% |
| fiche de poste | 4 | 17% |
| document unique des risques professionnel | 21 | 87% |
| fiche individuelle de pénibilité | 5 | 21% |
| règlement intérieur | 14 | 58% |
| grille d'entretiens annuels | 3 | 13% |
| tableau d'affichage obligatoire | 17 | 71% |
| organigramme reprennant les fonctions | 4 | 17% |
| Other | 1 | 4% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Disposez-vous d'instance représentative du personnel ?

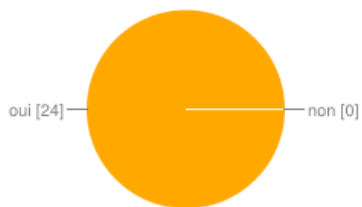


| | | |
|--------------------------------------|-----------|-----|
| Délégué ou représentant du personnel | 6 | 27% |
| Comité d'entreprise | 0 | 0% |
| délégué syndical | 0 | 0% |
| délégué unique | 0 | 0% |
| Aucun | 16 | 73% |

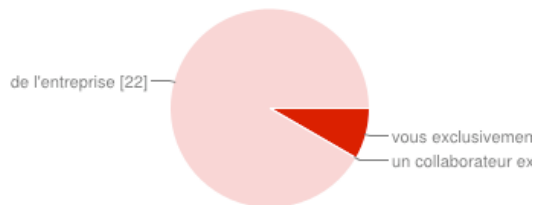
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

L'activité de l'entreprise nécessite-t-elle de disposer de connaissances pointues dans votre spécialité ?

| | | |
|-----|-----------|------|
| oui | 24 | 100% |
| non | 0 | 0% |



Les compétences techniques au sein de votre entreprise sont détenues par



| | | |
|---|-----------|-----|
| vous exclusivement | 2 | 8% |
| un collaborateur exclusivement | 0 | 0% |
| plusieurs personnes au sein de l'entreprise | 22 | 92% |

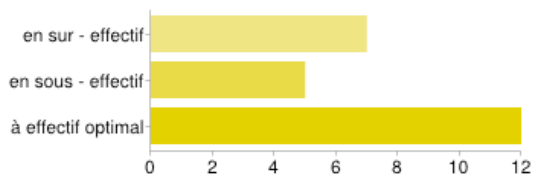
LE DEVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE

En termes d'emplois nouveaux et de compétences

Besoins en ressources humaines

Vos projets de création ou de renouvellement d'emplois

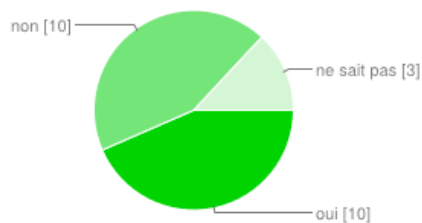
Actuellement, votre entreprise est plutôt



| | | |
|--------------------|-----------|-----|
| en sur - effectif | 7 | 29% |
| en sous - effectif | 5 | 21% |
| à effectif optimal | 12 | 50% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

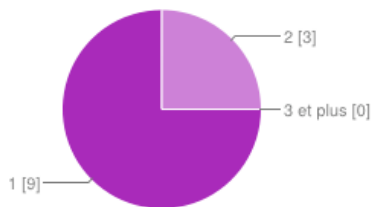
Votre entreprise est-elle susceptible de recruter pour l'année 2013-2014 ?



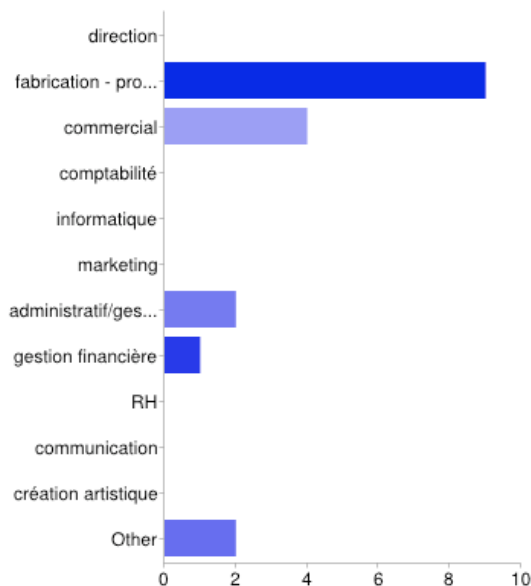
| | | |
|-------------|-----------|-----|
| oui | 10 | 42% |
| non | 10 | 42% |
| ne sait pas | 3 | 13% |

Si oui, combien de recrutements prévus

| | | |
|-----------|----------|-----|
| 1 | 9 | 38% |
| 2 | 3 | 13% |
| 3 et plus | 0 | 0% |



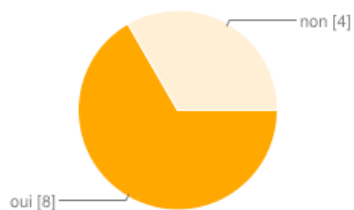
Si oui, sur quels type de postes ?



| | | |
|--------------------------|---|-----|
| direction | 0 | 0% |
| fabrication - production | 9 | 75% |
| commercial | 4 | 33% |
| comptabilité | 0 | 0% |
| informatique | 0 | 0% |
| marketing | 0 | 0% |
| administratif/gestion | 2 | 17% |
| gestion financière | 1 | 8% |
| RH | 0 | 0% |
| communication | 0 | 0% |
| création artistique | 0 | 0% |
| Other | 2 | 17% |

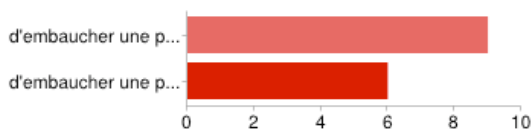
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Est-ce une création de poste ?



| | | |
|-----|---|-----|
| oui | 8 | 33% |
| non | 4 | 17% |

vous prévoyez

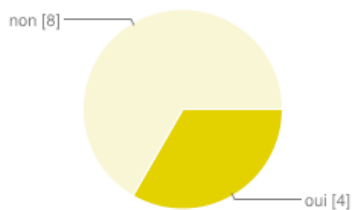


| | | |
|------------------------------------|---|-----|
| d'embaucher une personne à former | 9 | 82% |
| d'embaucher une personne qualifiée | 6 | 55% |

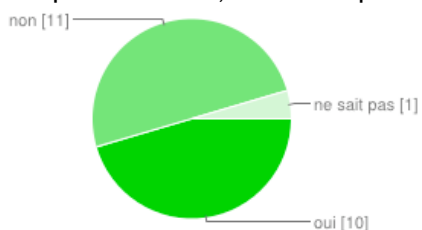
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Est-ce du temps partiel ?

| | | |
|-----|---|-----|
| oui | 4 | 17% |
| non | 8 | 33% |



Dans les trois prochaines années, avez-vous des prévisions de départ en retraite ?

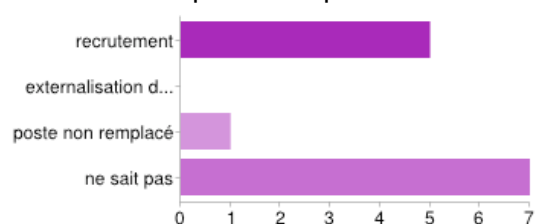


| | | |
|-------------|-----------|-----|
| oui | 10 | 42% |
| non | 11 | 46% |
| ne sait pas | 1 | 4% |

si oui, sur quels postes ?

Pâtisserie Responsable atelier 2 départs Production Vendeuse, mère ex patronne le dirigeant lui-même Production PGC Vendeuse Vendeuse Direction et comptabilité

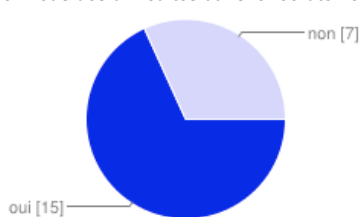
Comment allez-vous pallier à ces départs ?



| | | |
|----------------------------------|----------|-----|
| recrutement | 5 | 42% |
| externalisation de la compétence | 0 | 0% |
| poste non remplacé | 1 | 8% |
| ne sait pas | 7 | 58% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Rencontrez-vous des difficultés dans le recrutement de certains emplois ?



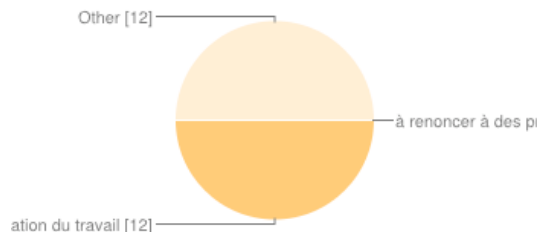
| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 15 | 63% |
| non | 7 | 29% |

Si oui, précisez sur quels emplois ?

emploi polyvalents pâtisserie Mécanicien avec permis poids lourd pour le dépannage Conducteur offset Tous problème de qualifications et géographiques Peintre qualifié Comis, cuisinier Boulangerie, pâtisser ...

Si oui, ces difficultés vous ont-elles amenées

| | | |
|---|-----------|-----|
| à renoncer à des projets ou des chantiers | 0 | 0% |
| à modifier votre organisation du travail | 12 | 50% |
| Other | 12 | 50% |

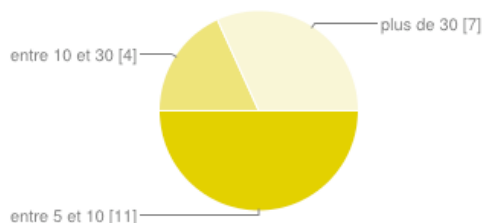


Recevez-vous des candidatures spontanées ?



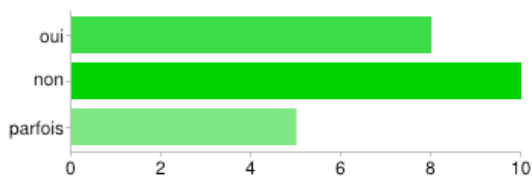
| | | |
|-----|----|-----|
| oui | 21 | 88% |
| non | 2 | 8% |

Combien en recevez-vous par an ?



| | | |
|----------------|----|-----|
| entre 5 et 10 | 11 | 46% |
| entre 10 et 30 | 4 | 17% |
| plus de 30 | 7 | 29% |

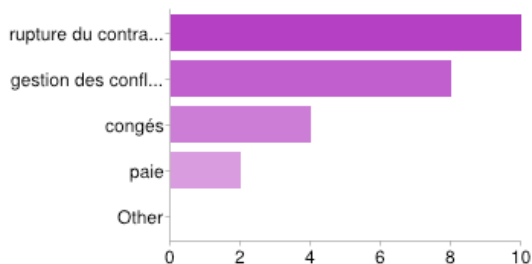
Avez-vous peur de recruter à cause de problèmes juridiques ?



| | | |
|---------|----|-----|
| oui | 8 | 35% |
| non | 10 | 43% |
| parfois | 5 | 22% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Souhaitez-vous être mieux informé sur les aspects juridiques suivants ?



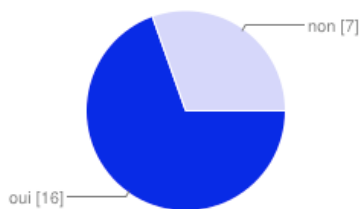
| | | |
|--|----|-----|
| rupture du contrat de travail | 10 | 77% |
| gestion des conflits avec le personnel | 8 | 62% |
| congés | 4 | 31% |
| paie | 2 | 15% |
| Other | 0 | 0% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Saisonnalité et gestion des Ressources Humaines

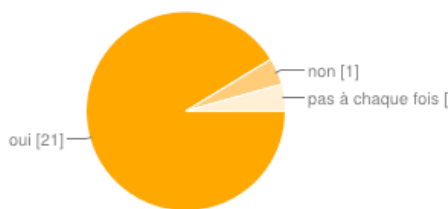
Faire face aux pics d'activité

Avez-vous des saisonnalités, des cycles d'activités ?



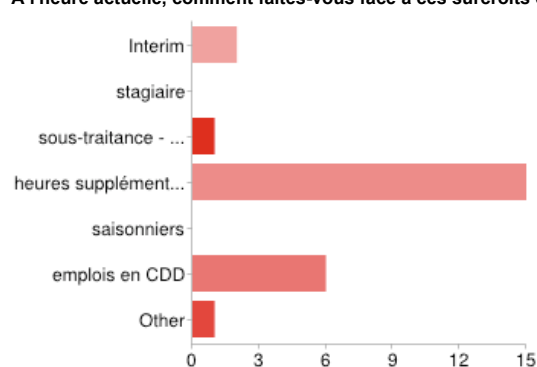
| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 16 | 67% |
| non | 7 | 29% |

Les surcroûts d'activité sont-ils prévisibles ?



| | | |
|-------------------|-----------|-----|
| oui | 21 | 88% |
| non | 1 | 4% |
| pas à chaque fois | 1 | 4% |

A l'heure actuelle, comment faites-vous face à ces surcroûts d'activité ?



| | | |
|----------------------------------|-----------|-----|
| Interim | 2 | 10% |
| stagiaire | 0 | 0% |
| sous-traitance - externalisation | 1 | 5% |
| heures supplémentaires | 15 | 71% |
| saisonniers | 0 | 0% |
| emplois en CDD | 6 | 29% |
| Other | 1 | 5% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Etes-vous satisfaits de ces pratiques ?



| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 19 | 83% |
| non | 4 | 17% |

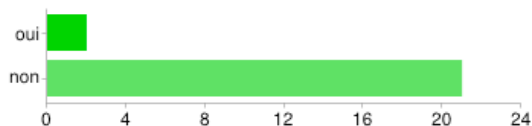
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Pourquoi ?

jeunes motivés pour apprendre Manque de main d'oeuvre Impositions des heures supérieures fiscalisation heures sup 3 mois sur l'été
 Heures sup pas assez payées aux employés

Faites-vous parti d'un groupement d'employeurs vous permettant de partager du personnel ?

| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 2 | 9% |
| non | 21 | 91% |



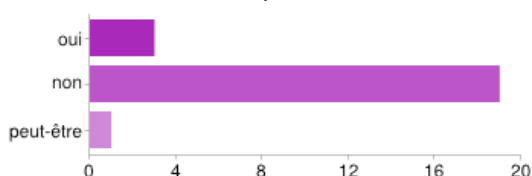
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Si oui, pour quel type de poste ?

Société de portage, Pyrénées S.C.E

Groupement d'employeur du Comminges mais on ne s'en sert pas

Si non, seriez-vous intéressé par une mutualisation de certaines fonctions avec d'autres entreprises ?



| | | |
|-----------|-----------|-----|
| oui | 3 | 13% |
| non | 19 | 83% |
| peut-être | 1 | 4% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Si oui pour quelles fonctions ?

Plombier chauffagiste et couvreur zingueur

Nettoyage, secrétariat

Nettoyage

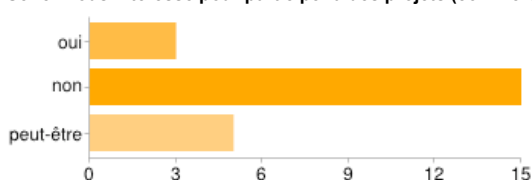
Faites-vous parti d'un réseau d'entreprises à l'échelle du territoire (Club d'entreprise...)



| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 3 | 13% |
| non | 20 | 87% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Seriez-vous intéressé pour participer à des projets (commerciaux ou de développement) avec d'autres entreprises ?



| | | |
|-----------|-----------|-----|
| oui | 3 | 13% |
| non | 15 | 65% |
| peut-être | 5 | 22% |

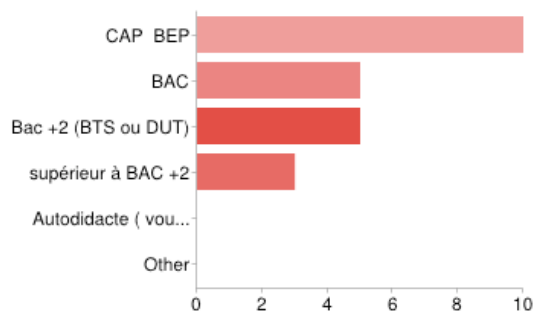
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Formation

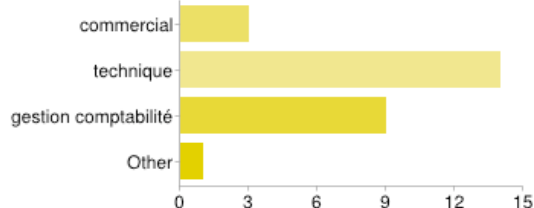
Quelle est votre formation initiale ?

| | | |
|---|-----------|-----|
| CAP BEP | 10 | 43% |
| BAC | 5 | 22% |
| Bac +2 (BTS ou DUT) | 5 | 22% |
| supérieur à BAC +2 | 3 | 13% |
| Autodidacte (vous vous êtes instruit seul, sans formation) | 0 | 0% |
| Other | 0 | 0% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.



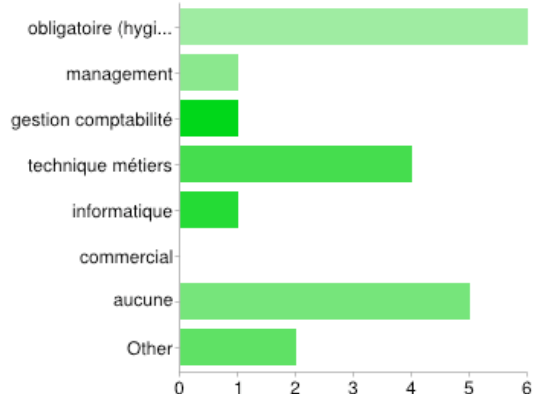
Dans quel domaine ?



| | | |
|----------------------|-----------|-----|
| commercial | 3 | 14% |
| technique | 14 | 64% |
| gestion comptabilité | 9 | 41% |
| Other | 1 | 5% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

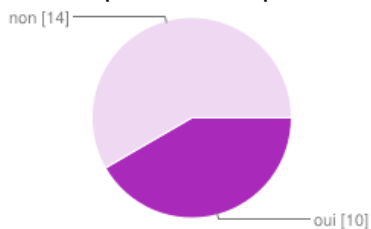
De quels types sont les dernières formations continues du dirigeant



| | | |
|---------------------------------|----------|-----|
| obligatoire (hygiène, CACES...) | 6 | 32% |
| management | 1 | 5% |
| gestion comptabilité | 1 | 5% |
| technique métiers | 4 | 21% |
| informatique | 1 | 5% |
| commercial | 0 | 0% |
| aucune | 5 | 26% |
| Other | 2 | 11% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

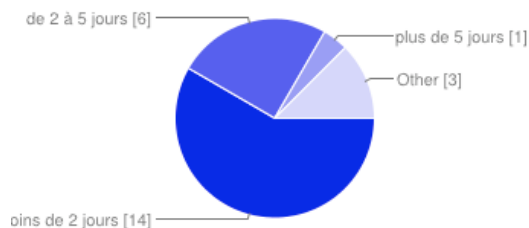
Avez-vous établi un plan de formation pour vos salariés dans votre entreprise ?



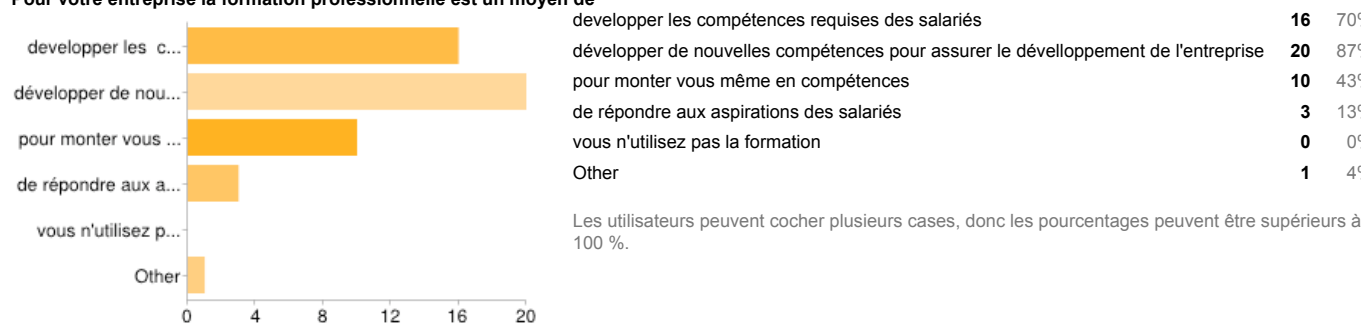
| | | |
|-----|-----------|-----|
| oui | 10 | 42% |
| non | 14 | 58% |

De quelle durée moyenne sont les formations professionnelles auxquelles participent vos salariés

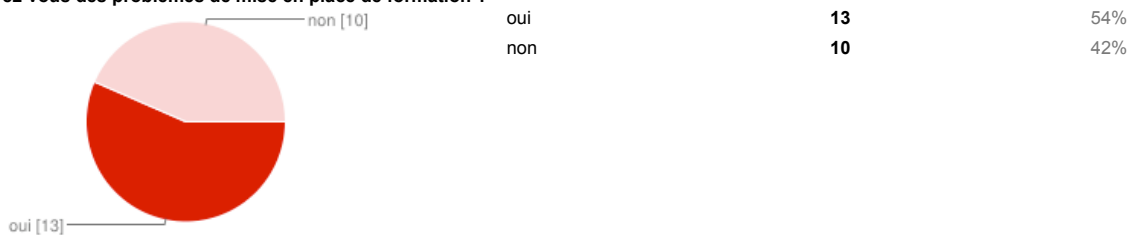
| | | |
|------------------|-----------|-----|
| moins de 2 jours | 14 | 58% |
| de 2 à 5 jours | 6 | 25% |
| plus de 5 jours | 1 | 4% |
| Other | 3 | 13% |



Pour votre entreprise la formation professionnelle est un moyen de



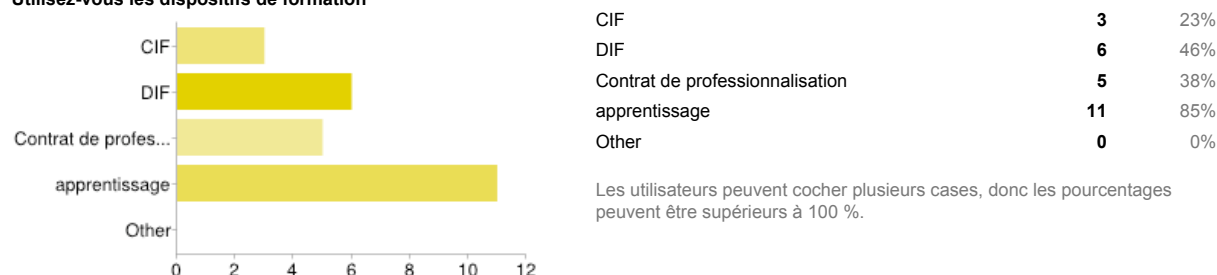
Rencontrez-vous des problèmes de mise en place de formation ?



Si oui, lesquels ?

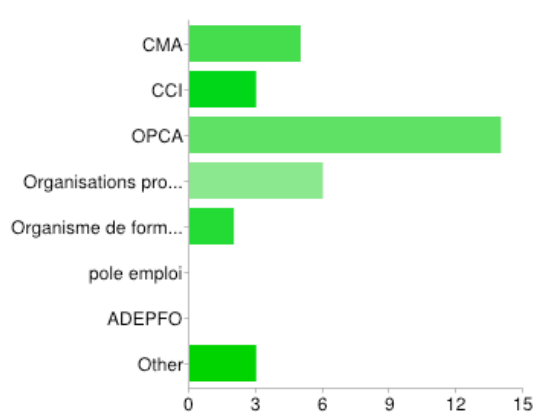
trouver 1 formation marquage CE bois Réticences des employés Pas de volontaire pour les formations Manque de motivation des salariés pour se former;
 formation trop éloignée à Toulouse Employés réticents ...

Utilisez-vous les dispositifs de formation



Quel organisme contactez-vous pour la formation ?

| | | |
|--------------------------------|----|-----|
| CMA | 5 | 23% |
| CCI | 3 | 14% |
| OPCA | 14 | 64% |
| Organisations professionnelles | 6 | 27% |



| | | |
|------------------------------|---|-----|
| Organisme de formation privé | 2 | 9% |
| pole emploi | 0 | 0% |
| ADEPFO | 0 | 0% |
| Other | 3 | 14% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

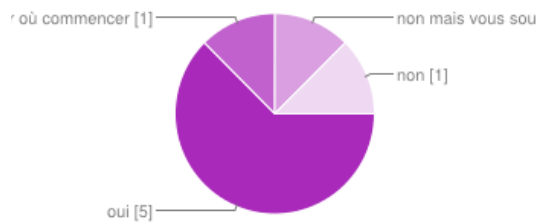
PREPARER L'AVENIR - Si vous avez moins de 55 ans, passez à la page suivante

Céder et valoriser son capital

Transmission - Reprise

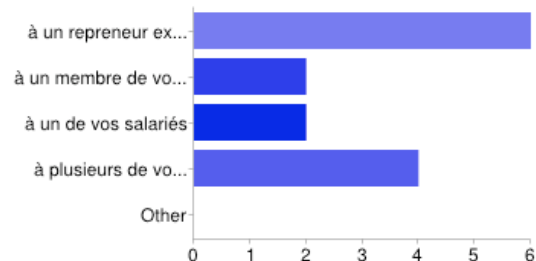
Anticiper la cession de son capital pour mieux le valoriser

Avez-vous déjà réfléchi à la transmission de votre entreprise ?



| | | |
|--|---|-----|
| oui | 5 | 21% |
| oui, mais vous ne savez pas par où commencer | 1 | 4% |
| non mais vous souhaitez vous y préparer à l'avance | 1 | 4% |
| non | 1 | 4% |

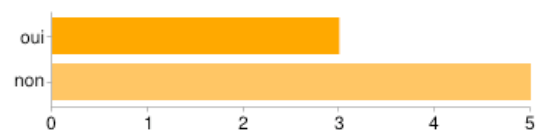
Si oui, souhaitez-vous céder



| | | |
|--|---|-----|
| à un repreneur extérieur | 6 | 86% |
| à un membre de votre famille | 2 | 29% |
| à un de vos salariés | 2 | 29% |
| à plusieurs de vos salariés organisés en SCOP par ex | 4 | 57% |
| Other | 0 | 0% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

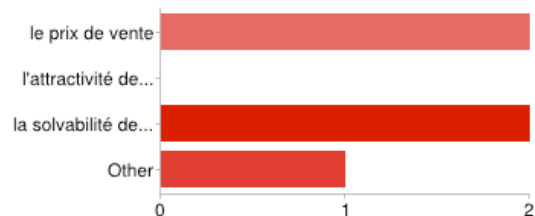
Avez-vous déjà tenté de céder votre entreprise ?



| | | |
|-----|---|-----|
| oui | 3 | 38% |
| non | 5 | 63% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Si cela ne s'est pas concrétisé, quels ont été les freins ?



| | | |
|--------------------------------|----------|-----|
| le prix de vente | 2 | 50% |
| l'attractivité de l'entreprise | 0 | 0% |
| la solvabilité de l'acquéreur | 2 | 50% |
| Other | 1 | 25% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

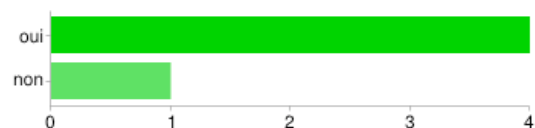
Avez-vous repéré parmi vos salariés, un collaborateur qui aurait tout ou partie des compétences nécessaires pour diriger plus tard votre entreprise ?



| | | |
|-----|----------|-----|
| oui | 3 | 43% |
| non | 4 | 57% |

Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

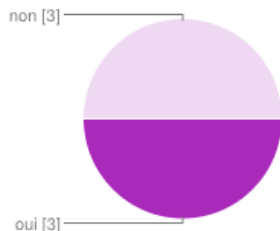
Si oui, seriez vous prêt à l'accompagner, à le former dans cette perspective ?



| | | |
|-----|----------|-----|
| oui | 4 | 80% |
| non | 1 | 20% |

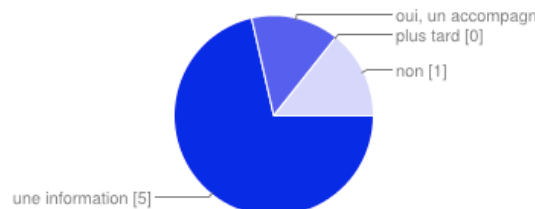
Les utilisateurs peuvent cocher plusieurs cases, donc les pourcentages peuvent être supérieurs à 100 %.

Sinon, souhaiteriez-vous à court terme recruter un salarié compétent ou à former dans une perspective de transmission ?



| | | |
|-----|----------|-----|
| oui | 3 | 13% |
| non | 3 | 13% |

Souhaitez vous une information ou un accompagnement de la CMA ou de la CCI sur la transmission ?



| | | |
|------------------------|----------|-----|
| oui, une information | 5 | 21% |
| oui, un accompagnement | 1 | 4% |
| plus tard | 0 | 0% |
| non | 1 | 4% |

Pour conclure

Selon vous, votre territoire constitue, sur le thème de l'emploi et de la formation un atout

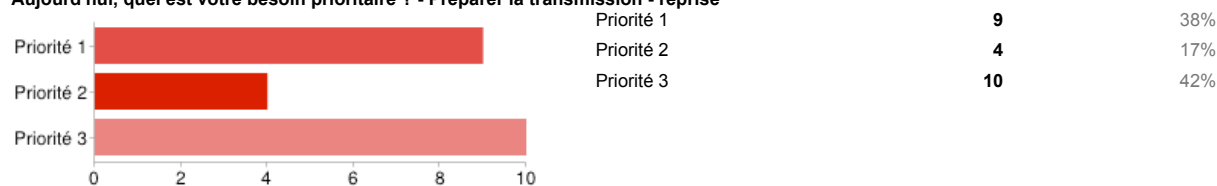
| | | |
|--|----------|-----|
| | 7 | 29% |
|--|----------|-----|



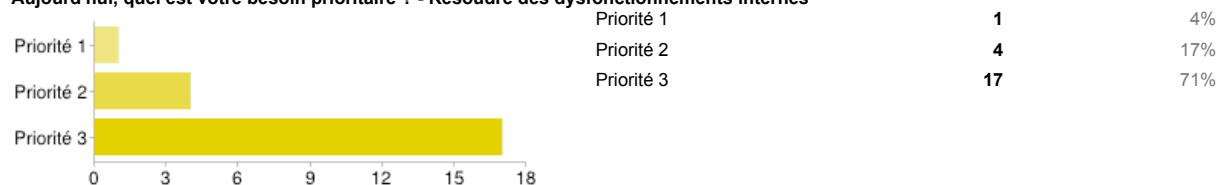
Pourquoi ?

Démographie vieillissante Confiance des clients dans la proximité Géographie enclavée Fournisseurs à Toulouse Enclavement, problèmes économiques Eloignement bone situation géographique Eloigner des centres ...

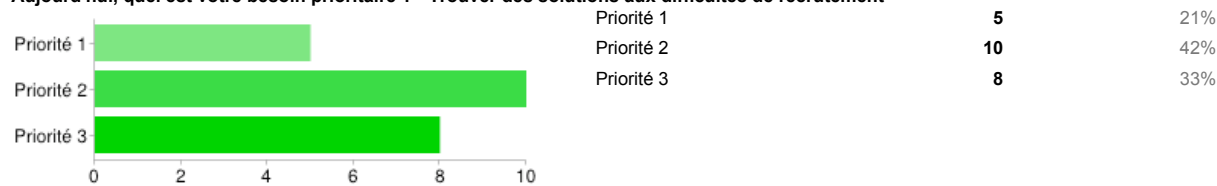
Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Préparer la transmission - reprise



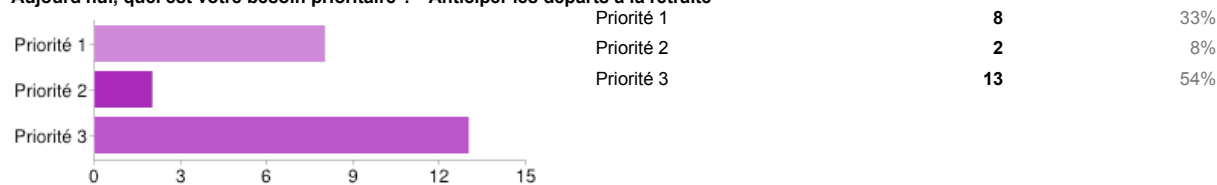
Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Résoudre des dysfonctionnements internes



Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Trouver des solutions aux difficultés de recrutement

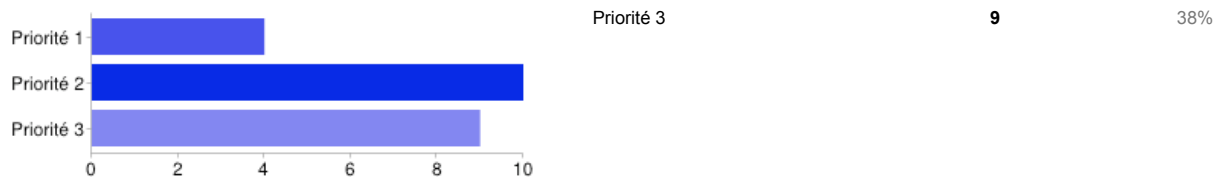


Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Anticiper les départs à la retraite

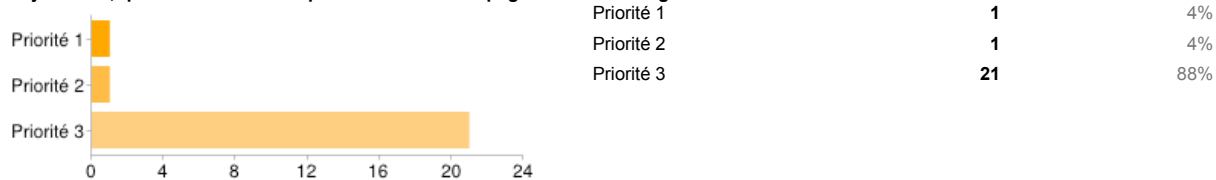


Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Accompagner des projets d'investissements

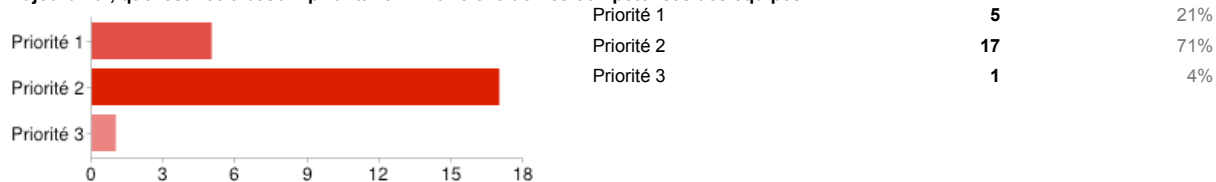
| | | |
|------------|----|-----|
| Priorité 1 | 4 | 17% |
| Priorité 2 | 10 | 42% |



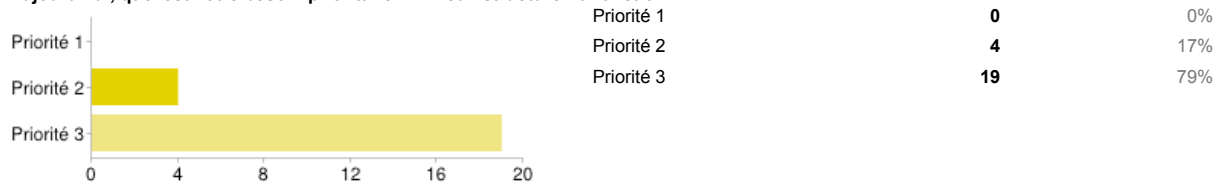
Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Accompagner des déménagements



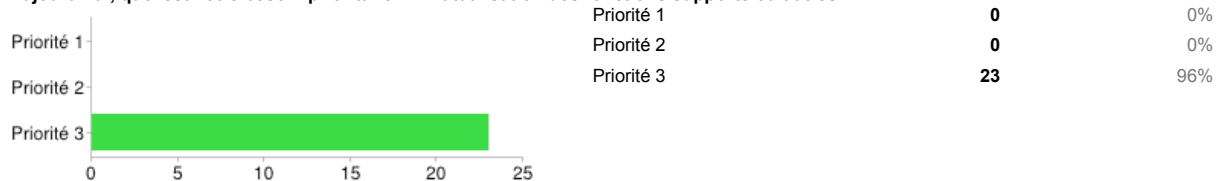
Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Faire évoluer les compétences des équipes



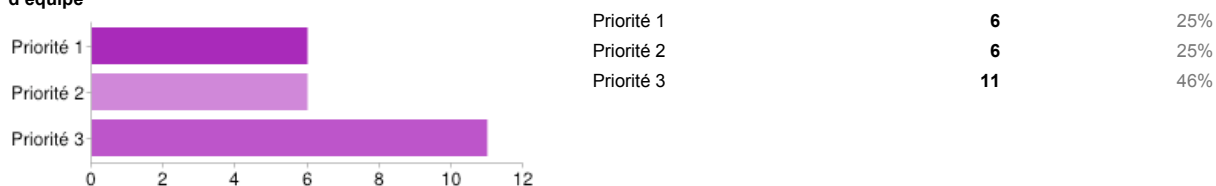
Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Mieux structurer la fonction RH



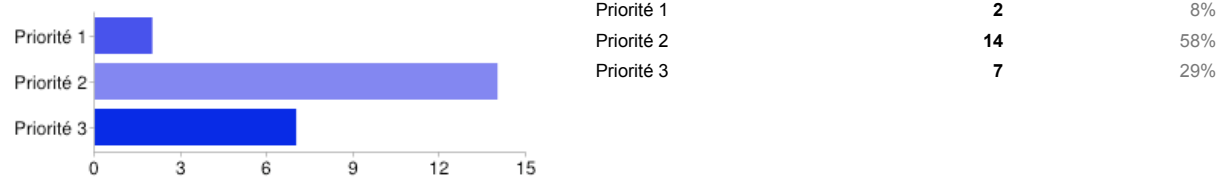
Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Mutualisation des fonctions supports ou autres



Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Etoffer votre encadrement, vous doter d'un responsable de production ou d'un chef d'équipe



Aujourd'hui, quel est votre besoin prioritaire ? - Améliorer les relations sociales dans l'entreprise



Remarques diverses

Les salariés ne voit pas l'utilité de la formation souvent par laxisme Avoir un vrai chef d'équipe, c'est un rêve... Aimerez trouver un chef d'équipe

Nous vous remercions de votre participation. Les résultats de cette enquête vous seront envoyés sur simple demande auprès de la CMA Pyrénées (contact@artisanatpyrenees.eu).

Nombre de réponses quotidiennes

